



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA STEROGLOSS SRL

PARTE GENERALE

Le presenti Condizioni Generali di Vendita costituiscono parte integrante di qualsiasi contratto scritto o verbale o di qualsiasi altra corrispondenza scritta o verbale intercorsa tra Steroglass S.r.l. (di seguito denominata "Venditore" o in breve "Steroglass") e il suo cliente (di seguito denominato "Acquirente").

Eventuali condizioni o richieste, contenute nell'ordine dell'Acquirente e diverse dalle Condizioni Generali di Vendita Steroglass, dovranno essere accettate per iscritto; in caso contrario restano in vigore le Condizioni Generali di Vendita Steroglass.

Le condizioni riportate nel presente documento insieme agli altri documenti stipulati tra le Parti costituiscono l'intero contratto e tutti i termini dello stesso.

Nessuna dichiarazione, garanzia, rappresentazione, stipula o condizione verbale ha effetto vincolante su qualsiasi parte del contratto.

PREZZI e CONSEGNA

I prezzi indicati nell'offerta commerciale in fase di revisione del contratto possono subire variazioni da parte del Venditore per cause non imputabili al Venditore stesso e di conseguenza applicati.

L'informazione sulla consegna indicata nell'offerta commerciale è puramente indicativa e verrà confermata solo in sede di riesame dell'ordine ricevuto.

ORDINI

- L'ordine dell'Acquirente dovrà essere inviato su carta intestata dello stesso con riferimenti di nr. ordine. In alternativa potrà inoltrare l'offerta commerciale ricevuta, timbrata e firmata per accettazione. Possono essere inoltre accettati ordini via email solo nel caso di riferimenti a listini/offerte annuali.
- Il venditore esaminerà l'ordine ricevuto ed invierà una conferma d'ordine comunicando le date di evasione previste. Tali date e tutte le condizioni della conferma d'ordine si considereranno accettate se non si ricevono osservazioni entro 3 gg dall'invio.
- Nel caso in cui il contratto preveda termini di pagamento anticipati, l'ordine verrà processato solo a seguito della ricezione del pagamento e conseguentemente verrà comunicata la conferma d'ordine e i termini di consegna
- Il minimo d'ordine è di 250 € (+IVA), nel caso di ordini inferiori al minimo d'ordine (ma comunque sopra la soglia minima di 50 €) verrà applicato un costo fisso per spese di gestione pari a 30 € (+IVA)

MODIFICA ORDINI

- Eventuali modifiche e/o eventuali aggiunte al contratto richieste dopo la conferma dell'ordine comportano il riesame del contratto stesso in termini di fattibilità e di prezzi applicabili e delle relative date di evasione.
- La richiesta di annullamento dell'ordine da parte dell'Acquirente prima della spedizione del materiale o del

software oppure prima dell'inizio di un intervento di assistenza tecnica, dovrà essere concordata, autorizzata e comunicata da Steroglass per iscritto.

- Per l'annullamento totale o parziale del contratto richiesto dall'Acquirente dopo l'invio della conferma d'ordine Steroglass ha diritto ad un indennizzo per la mancata consegna nei seguenti termini:
- Per l'annullamento entro 30 gg dalla conferma d'ordine l'indennizzo ammonta al 20% del valore del contratto o della parte annullata dello stesso.
- Per l'annullamento effettuato dopo 30 giorni dall'invio della conferma d'ordine l'indennizzo ammonta al 100% del valore del contratto o della parte annullata dello stesso.

FORMA DI PAGAMENTO:

Per nuovi clienti la forma di pagamento sarà la seguente: 100% anticipo all'ordine con bonifico bancario (vista fattura) che verrà inserito di default in anagrafica cliente. Per ordini successivi Steroglass valuterà se possibile concordare (e quindi modificare in anagrafica) una diversa forma di pagamento.

Per clienti che hanno già acquistato la forma di pagamento applicata sarà quella in anagrafica.

Il Venditore si riserva in casi particolari la facoltà di modificare i termini di pagamento in anagrafica con percentuali di anticipo in relazione ad importi ritenuti rilevanti dal Venditore stesso e comunque di richiedere all'Acquirente una forma di pagamento diversa da quella in anagrafica.

IMBALLI:

L'imballo della merce ordinata risulta incluso se non diversamente specificato in offerta.

RESI E RECLAMI

Eventuali resi dovranno essere preventivamente autorizzati per iscritto dal Venditore entro 15 giorni dalla data di consegna.

Il Venditore si riserva la facoltà di accettare o meno una richiesta di reso.

Eventuali resi pervenuti senza preventiva autorizzazione scritta verranno rispediti a spese dell'Acquirente.

Eventuali resi dovranno presentare l'imballo originale.

GARANZIA:

La garanzia per beni strumentali ha validità per 12 mesi a decorrere dalla data del DDT di consegna.

La garanzia della merce copre i difetti di fabbrica. Sono esclusi parti di consumo, vetreria e qualunque altra parte usurabile.

Nel caso di errato utilizzo, manomissioni, intervento effettuato da personale non autorizzato da Steroglass, o danni causati da eventi naturali la garanzia viene a decadere.

FORO COMPETENTE

Per quanto non espressamente indicato si fa riferimento alla legge Italiana.

Per qualunque controversia sarà competente il Foro di Perugia.