



La nostra  
esperienza  
al vostro servizio



## Servizio di Assistenza Tecnica

AZIENDA CON SISTEMA  
DI GESTIONE QUALITÀ  
CERTIFICATO DA DNV  
= ISO 9001 =



STEROGLASS s.r.l  
Via Romano di Sopra, 2/C

06132 S.Martino in Campo  
PG - Italia  
Tel. 075-609091  
Fax 075-6090950

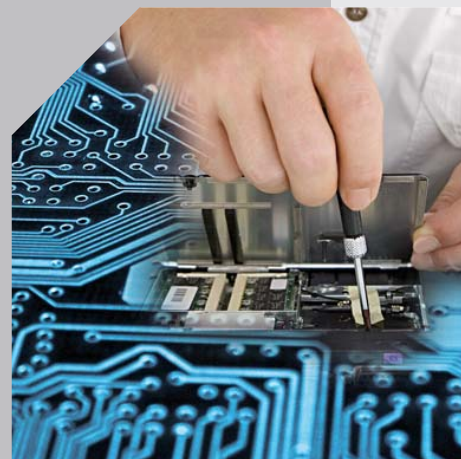
Internet: [www.steroglass.it](http://www.steroglass.it)  
E-mail: [sat@steroglass.it](mailto:sat@steroglass.it)



## Servizio di Assistenza Tecnica

**ASSISTENZA TECNICA CERTIFICATA**

- Consulenza tecnico/analitica
- Contratti di assistenza tecnica
- Riparazioni/tarature/calibrazioni



## CONSULENZA TECNICO-ANALITICA

Sin dal 1996 Steroglass Srl opera nel campo dell'assistenza e consulenza tecnica relativamente a tutte le gamme di prodotti commercializzati e di produzione interna. La lunga esperienza ed i continui corsi di aggiornamento permettono ai tecnici Steroglass di acquisire tutto il know-how necessario per le manutenzioni richieste, garantendo una perfetta messa a punto della vostra strumentazione.

## RIPARAZIONI, TARATURE, CALIBRAZIONI

Le manutenzioni, i Contratti di Assistenza Tecnica e le riparazioni possono essere corredati con le innovative relazioni di taratura/calibrazione ISO 9001 riferibili ACCREDIA che certificano lo stato della Vostra strumentazione al termine di tutte le operazioni effettuate.



## STRUMENTAZIONE DA LABORATORIO

Il servizio di Assistenza Tecnica viene svolto secondo le istruzioni di un rigoroso manuale di qualità ISO 9001, seguendo le direttive di qualità impartite dai partner tecnico-commerciali con cui Steroglass collabora da diversi anni.



### \* La garanzia non copre i danni dovuti a:

- Alla rottura delle parti consumabili o usurabili;
- Manutenzioni o riparazioni non effettuate da Steroglass Srl o da personale autorizzato specificatamente da Steroglass Srl;
- Manomissione;
- Uso improprio non in conformità con le specifiche dello strumento o in ambienti non idonei;
- Malfunzionamento imputabile a difetti dell'impianto elettrico;
- Allagamenti, incendi, catastrofi naturali e cause varie di forza maggiore;
- A evidente mancanza di manutenzione ordinaria dello strumento.

\* \* Soggetto a disponibilità c/o Steroglass

## CONTRATTI DI ASSISTENZA TECNICA

	manutenzione	cat	cat full risk
Visita manutenzione preventiva (costi manodopera e viaggio inclusi)	●	●	●
Sostituzione parti normalmente soggette ad usura (consumabile escluso)	●	●	●
Garanzia di conformità ed utilizzo di ricambi originali.	●	●	●
Aggiornamento software-firmware (se richiesto)	●	●	●
Verifica analitica finale	●	●	●
Emissione del certificato di verifica del corretto funzionamento		●	●
Sconto 10% su ulteriori ricambi utilizzati durante l'intervento		●	●
Prezzo bloccato nel caso di rinnovo del contratto per 2 anni		●	●
Garanzia (*)		12 mesi	12 mesi
Secondo intervento rimborso dei soli km a/r		●	
Ulteriori interventi rimborso dei soli km a/r e ore di manodopera (h viaggio escluso)		●	
Secondo intervento gratuito per reale malfunzionamento dello strumento entro le 72h dalla richiesta			●
Per ulteriori due interventi rimborso dei soli km a/r			●
Strumento sostitutivo gratuito, se il Vostro non è riparabile entro 5 giorni lavorativi (**)			●



# Servizio di Assistenza Tecnica



## SERVICE MICROPIPETTE

La Steroglass Srl ha allestito e gestisce un laboratorio all'avanguardia per l'assistenza, la manutenzione ordinaria e preventiva e la taratura delle micropipette di TUTTE LE MARCHE. Tutte le fasi della manutenzione infatti, come previsto dalla procedura ISO 8655, vengono effettuate in un ambiente a temperatura ed umidità controllata, le bilance di qualità utilizzate sono certificate Accredia, tutti i tecnici della Steroglass preposti al service micropipette sono esperti e qualificati. I nostri programmi:

- Servizio di Manutenzione preventiva On-Site
- Servizio di Pulizia e Calibrazione
- Servizio di Pulizia, Manutenzione e Calibrazione Standard
- Servizio di Pulizia, Manutenzione e Calibrazione Full Risk
- Servizio di Pulizia, Manutenzione e Calibrazione Full Risk Estesa
- Servizio di caratterizzazione di 1° livello DKD (equivalente Accredia)



## STRUMENTI PER L'ENOLOGIA

Steroglass Srl da anni produce e commercializza strumentazione per trovare soluzioni sempre più all'avanguardia nel settore enologico.

Sia gli operatori che i responsabili di laboratorio potranno avvalersi della consulenza specifica dei nostri tecnici specializzati. Le procedure di qualità, per assicurare che le analisi siano realizzate secondo GLP (buona pratica di laboratorio) raccomandano manutenzioni e verifiche programmate e costanti della strumentazione tramite tecnici specializzati.

## SERVIZIO DI MONTAGGIO E MANUTENZIONE DI IMPIANTI INDUSTRIALI

Da oltre 50 anni Steroglass Srl si è affermata sul mercato italiano ed estero raggiungendo la massima professionalità nella produzione ed assistenza tecnica nel campo dell'impiantistica industriale.

### CAMPI DI INTERVENTO

#### SEZ1: IMPIANTI IN VETRO BOROSILICATO E COMBINATI

- Attività di manutenzione di impianti esistenti
- Modifiche/Revamping di impianti esistenti
- Riparazioni/Sostituzioni
- Contratti di manutenzione su misura
- Contratti di manutenzione ordinaria e/o a chiamata

#### SEZ2: SCAMBIATORI DI CALORE

- Smontaggio e ripristino completo degli apparecchi
- Collaudo e serraggio a mezzo di chiave dinamometrica
- Pulizia interna tubi